



Algemene voorwaarden

Geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen DWARSGANGER en de opdrachtgever, inclusief hun rechtsopvolgers, tenzij hier expliciet schriftelijk of elektronisch van is afgeweken.
2. De opdrachtgever accepteert dat deze algemene voorwaarden gelden in plaats van zijn eigen inkoopvoorwaarden.
3. Bij de inschakeling van onderaannemers accepteren zij dat hun werkzaamheden vallen onder deze algemene voorwaarden.
4. Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De actuele algemene voorwaarden zijn altijd te vinden op de website van DWARSGANGER.

Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van DWARSGANGER -mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch- zijn geheel vrijblijvend, tenzij in een offerte nadrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte van DWARSGANGER is 14 dagen geldig, tenzij expliciet een andere termijn is opgenomen.
3. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en DWARSGANGER komt tot stand op het moment dat DWARSGANGER een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt of een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen bindend als DWARSGANGER deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
5. Overmacht ontslaat DWARSGANGER van het nakomen van verplichtingen. Overmacht betekent alle van buiten komende oorzaken waarop DWARSGANGER geen invloed kan uitoefenen.

Opdrachten

1. Een door DWARSGANGER opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd is indicatief, tenzij expliciet is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft.
2. De binding van DWARSGANGER aan een overeengekomen uiterste levertermijn vervalt als de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, of niet doet wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
3. Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen termijn wordt overschreden.
4. Veranderingen in een lopende opdracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kon worden gerekend, brengt DWARSGANGER bij de opdrachtgever extra in rekening.
5. De relatie tussen de opdrachtgever en DWARSGANGER is geen dienstbetrekking. DWARSGANGER werkt voor eigen rekening en risico, de opdrachtgever is niet aansprakelijk voor het inhouden van heffingen waartoe een werkgever wettelijk verplicht is.

Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
2. DWARSGANGER is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de afgesproken opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door DWARSGANGER van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door genoemde tekortkomingen is beperkt tot het bedrag dat DWARSGANGER in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van 5.000 euro.
4. Middelen die de opdrachtgever aan DWARSGANGER ter beschikking stelt voor het uitvoeren van de opdracht, worden gebruikt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één maand nadat een opdracht is afgerond schriftelijk of elektronisch bij DWARSGANGER te zijn ingediend. DWARSGANGER accepteert geen aansprakelijkheid als de opdrachtgever de schade later dan één maand na afronding van de opdracht constateert.

Vergoeding

1. De vergoeding van de diensten van DWARSGANGER is gebaseerd op een uurtarief van 85 euro.
2. Het uurtarief is inclusief reiskosten binnen een straal van 60 kilometer van het vestigingsadres van DWARSGANGER.
3. DWARSGANGER en de opdrachtgever maken aanvullende afspraken over reis- en verblijfskosten als de enkele reisafstand tot de plek van de opdracht meer dan 60 kilometer is.
4. Bedragen in aanbiedingen en offertes zijn altijd in euro's en exclusief verschuldigde BTW.

Betaling

1. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond declareert DWARSGANGER de vergoeding na beëindiging van de werkzaamheden. Langer lopende opdrachten factureert DWARSGANGER in maandelijkse termijnen.
2. Opdrachtgever betaalt van DWARSGANGER ontvangen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Bij te late betaling is DWARSGANGER gerechtigd over het factuurbedrag een rente in rekening te brengen die overeenkomt met de wettelijke rente.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100 euro.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van DWARSGANGER op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Intellectueel eigendom

1. Alle uitingen in woord en beeld die onder regie van DWARSGANGER zijn geproduceerd voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van DWARSGANGER. Voorbeelden van uitingen zijn plannen, modellen, teksten, presentaties, grafische ontwerpen, foto's en video's.
2. Opdrachtgever krijgt een in tijdsduur onbeperkte licentie om het opgeleverde werk voor het afgesproken doel te gebruiken.
3. Voor nieuwe toepassingen of beschikbaarstelling aan derden zal de opdrachtgever met DWARSGANGER overleggen en spreken zij zo nodig een passende honorering af.

Geheimhouding en privacy

1. DWARSGANGER verplicht zich tot geheimhouding van gegevens van de opdrachtgever die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.
2. DWARSGANGER verwerkt persoonsgegevens doordat de opdrachtgever gebruik maakt van zijn diensten of omdat vertegenwoordigers van de opdrachtgever deze gegevens zelf doorgeven. Het gaat om:
 - voor- en achternaam
 - functie
 - zakelijke adresgegevens
 - telefoonnummer
 - e-mailadres
3. DWARSGANGER verwerkt deze persoonsgegevens om de opdrachtgever te kunnen bereiken in het kader van een opdracht, om betalingen af te handelen en om aan wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte te voldoen.
4. DWARSGANGER bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.
5. DWARSGANGER gebruikt op zijn website geen cookies of vergelijkbare technieken.

Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil als één van de betrokken partijen verklaart dat dit het geval is. Als bevoegd rechter wijzen de partijen de rechter aan die bevoegd is in de vestigingsplaats van DWARSGANGER.

